





SKV-portalens brugerguide

Version 1.C

Indhold

Indledning	2
Funktioner på SKV-portalen	2
Startside	2
Blanketter	3
Vejledninger	3
Oprettelse som bruger på SKV-portalen	3
Profil og præferencer	4
Skift adgangskode Login	5 6
Forside med kritiske fornyelser til behandling, opgaver og nyheder	6
Kritiske fornyelser til behandling	6
Opgaver	6
Nyheder	7
Sager	8
Hvad betyder statusårsag	9
Opret ny sag	9
Direkte betaling for sagsbehandling	10
Våbenlister	11
Foreningsinformationer på foreningsejede våben	12
Søgning og sortering i våbenlister	13
Fornyelser	13
Slettebreve	14
Afmeldelse Mobilitet	14 15
Kontakt SKV	15

Indledning

Velkommen til Skytteforeningernes Våbenregistrerings (SKV) selvbetjeningsportal – Fase II. Målet er at SKVportalen skal udbygges hen ad vejen i samarbejde med Rigspolitiet og Justitsministeriet.

Via SKV-portalen kan du som formand for foreningen løse en lang række af de daglige og periodiske opgaver som påhviler dig.

Vores mål er, at lette dit arbejde som formand. Vi ved, at der påhviler vores formænd en række opgaver som kan være både tidskrævende og bureaukratiske, men det kan ikke være anderledes når vi har med våben at gøre.

Din adgang til SKV-portalen er personlig og du må derfor ikke videregive login-informationer til tredjemand. Når der kommer en ny formand i foreningen, skal denne oprettes på ny og din bruger bliver lukket ned af SKV.

Vi glæder os til at samarbejde med dig via SKV-portalen.

Funktioner på SKV-portalen

Formålet med selvbetjeningsportalen er at lette og digitalisere samarbejdet omkring administration af våben.

SKV-portalen tilbyder følgende funktioner.

- Downloade de gældende blanketter
- Oprette SKV-sager (SKV2, SKV4 og SKV5) og følge status på sager
- Foretage betaling for sagsbehandling
- Se foreningens våbenlister
- Se kommende fornyelser og oprette sager direkte fra fornyelserne
- Se slettebreve
- Afmeldelser

I det følgende er de enkelte delområder af SKV-portalen gennemgået.

Startside

SKV-portalen tilgås via følgende hjemmeside: https://www.skv.dk/

Ved start af siden vises en velkomstside med en kort velkomst og mulighed for at logge ind. Når man ikke er logget ind på siden, vises alene mulighed for at downloade de gældende blanketter, vejledninger og video m.v.

Dette betyder, at du som formand altid kan henvise til denne side, når en skytte skal bruge en given blanket.

Øverst på siden vises menulinjen, der giver adgang til alle SKV-portalens funktioner.



Velkommen til SKV-portalen

Denne portal er en selvbetjeningsløsning for formænd i de danske skytteforeninger organiseret under DGI, Dansk Firmaidrætsforbund og Dansk Skytte Union. Alle formænd kan få adgang ved henvendelse til SkytteforeningernesVåbenregistrering (SKV).

Er du skytte kan du downloade alle blanketter og udfylde disse i samarbejde med din skytteforening.

Blanketter

Under menupunktet "Blanketter" vises en oversigt over alle gældende SKV-blanketter.

Det kræver ikke login på SKV-portalen, så blanketterne kan tilgås af skytter og andre foreningsmedlemmer.

Vigtigt! SKV-portalen erstatter IKKE de nuværende blanketter, du skal stadig udfylde SKV-blanketten, udskrive den, underskrive, indscanne og vedhæfte den sagerne i PDF-format sammen med evt. andre bilag. Det anbefales at have den færdigudfyldte blanket og evt. bilag helt klar og indscannet inden sagen oprettes på portalen.

Når Rigspolitiet er klar, skal SKV i samarbejde med dem, arbejde på at få SKV-blanketterne digitaliseret.

Vejledninger

Under menupunktet "Vejledninger" vises en oversigt over div. vejledninger, video og FAQ.

Det kræver ikke login på SKV-portalen, så vejledningerne m.v. kan tilgås af skytter og andre interesserede.

Oprettelse som bruger på SKV-portalen

Som formand får du adgang til SKV-portalen via en invitation fra SKV.

Invitationen er en e-mail med et link indeholdende en unik invitationskode.

Når du modtager invitationen via e-mail, skal du blot klikke på invitationslinket og følge vejledningen.

Du skal selv vælge et ønsket brugernavn (kan fx være dit navn eller din e-mail) og et selvvalgt password.

Vi stiller ret store krav til sikkerheden i det valgte password, vi anbefaler at du vælger et helt unikt password til SKV-portalen og således ikke genbruger et password som du også anvender andre steder. Bemærk at dit valgte password skal være over 8 tegn og bestå af store og små bogstaver, tal og specialtegn.

Dit brugernavn og password er strengt personligt og må ikke deles med andre i foreningen. Heller ikke ved formandsskifte, da den nye formand skal oprettes med sin egen bruger hos SKV.



Profil og præferencer

Når du har oprettet dig som bruger vises din profilside. Denne viser SKV's informationer omkring dig og din forening. Bemærk at du ikke kan redigere disse foreningsinformationer. Opdager du fejl i disse informationer bedes du kontakte SKV for at få dem berigtiget (gerne pr. mail).

Profil



Nederst på profilen kan du rette dine præferencer for behandlingssted og advisering.

Behandlingssted		
Vingsted	×	Q
SMS advisering		
Mobilnummer til SMS		

Opdatering

Under behandlingssted bedes du angive om du ønsker at blive betjent af SKV i Vingsted eller Brøndby. Dette kan dog vælges pr. sag. Hvis du vælger det her under profilen slipper du for at vælge det hver gang du opretter en ny sag.

Vedr. advisering kan du vælge om du ønsker advisering via e-mail eller SMS – eller begge.

Hvis du vælger SMS advisering skal du angive dit mobilnummer som Sms'en skal sendes til.

Bemærk! E-mailadressen kan ikke ændres. Skal din forening have ny e-mailadresse, bedes du kontakte SKV for ændring af denne (gerne pr. mail).

Du kan også ændre dit password fra profilsiden - dette gøres med funktionen "Skift adgangskode".

Skift adgangskode

	Brugernavn	alice
Alice Bjerregaard	* Gammel adgangskode	•••••
	* Ny adgangskode	
Profil		
	* Bekræft adgangskode	
Sikkerhed		Skift adgangskode
Skift adgangskode		

Login

Efter oprettelse af din bruger vil du fremover kunne vælge "Log på" fra forsiden.

🞝 Log på	Indløs inv	vitation		
Log på med	l din SKV l	conto		
* Br	ugernavn			
* Adg	angskode			
		🔲 Husk mi	g?	
		Log på	Har du glemt din adgangskode?	

Her kan du også vælge "Husk mig", ligesom du kan anmode om e-mail hvis du skulle have glemt dit password.

Forside med Kritiske fornyelser til behandling, opgaver og nyheder

Efter succesfuldt login vises foreningens velkomstside. Denne side viser, hvilke fornyelser der straks skal behandles, opgaver og nyheder.

Kritiske fornyelser til behandling

Her skal handles, for en fornyelse er kritisk, hvis der er mindre en 2 måneder til udløb.

Kritiske fornyelser til behandling

Skytte	Fødselsdato	Fabrikat	Model	Туре	Kaliber	Nummer	Pibelængde	Totallængde	Udløbsdato 🕈
Test Test Test	120389-XXXX	OTTERUP	MATCH - TEST	Rif	22 T	XXXXXXX			01-12-2019

Opgaver

Opgaverne er individuelle for den enkelte forening, SKV kan tildele opgaver der skal løses af formanden/foreningen. Typiske opgaver er årets våbenliste, opgaver kan også relatere sig til konkrete sager, fx når SKV mangler yderligere informationer m.m.

Opgaver

i≣ Opgaver ▼					
Emne	Beskrivelse	Forfaldsdato 🕇	Statusårsag	Sag	
Oplysningsskema mangles	Indsend venligst et oplysningsskema	10-09-2019	Ikke startet	SKV-01561-R9G4	•
Formandsopgave	Dette er eksempel på en opgave som formanden skal fuldføre!	30-09-2019	Ikke startet		~

Opgaver har en forfaldsdato. Standard har de en status "Ikke startet", du kan som formand vise opgavens detaljer og markere opgaven som "Fuldført", hvorved den lukkes.

Vis detaljer

Fuldfør opgave

Emne *			
Godkend	våbenliste 2019		
Beskrive	ie i		
Venligst b	ekræft din godkendelse af våben	listen for 2019	

Oprettes der nye opgaver af SKV modtager du som formand et advis via e-mail eller SMS alt efter dine præferencer valgt under "Profil". Hvis en opgave er vedrørende en konkret sag, vil dette fremgå af opgavelisten – man kan klikke på sags nr. for at se mere information.

T	<mark>ilføj note</mark>		×	¢
	* Note	Skriv tekst]
	Vedhæft en fil	Vælg fil Der er ikke valgt nogen fil		
Tilføj en note under en bestemt sag:	Upload	det/de nye bilag	Tilføj note Annuller]
Opgaver I≣ Opgaver ← Løste opgaver				
Man kan med pilen s	selv vælge, om	man vil se opgaver eller løste	opgaver.	

Nyheder

Generelle nyheder fra SKV vises i en liste med de nyeste først.

Visse nyheder har links til yderligere informationer m.m.

Nyheder

Info om SKV-portalen

Kære formand

Lidt nyt fra SKV

I løbet af efteråret introduceres den nye SKV-portal i SKV. Formålet med portalen er, at lette samarbejdet omkring administration af våben i SKV. Det betyder, at du som formand får lettere ved at følge op på status for SKV – sager. Du får nu adgang til et system som du kan bruge 24/7 uden at skulle være afhængig af mail og telefontider.

SKV-portalen tilbyder følgende funktioner.

- Download de gældende blanketter
- Oprette SKV-sager (SKV2, SKV4 og SKV5)
- Se status på åbne sager
- Foretage betaling for sagsbehandling
- Se våbenlister
- Se kommende fornyelser
- Behandling af årets våbenliste det bliver den første opgave formanden får når foreningsportalen lanceres.

Bemærk – at den årlige våbenliste fremadrettet udsendes via SKV-portalen og at det sker allerede i 2019. SKV-portalen lanceres formentlig i sidste halvdel af september – til den tid vil formanden modtage en invitation pr. mail.

Vi ser frem til, at du som foreningsformand får et nyt værktøj, som vi håber at du vil tage godt imod.

Hvis I inden da, har brug for en opdateret våbenliste skriver I bare til SKV, og I modtager en liste pr. mail.

Sager

Under menupunktet "Sager" kan du se de åbne og løste sager. Via filter-funktionen kan du vælge at fokusere på udvalgte sagstyper og status.

Sager

Her kan du se en oversigt over din forenings SKV-sager med aktuel status. Du kan nemt oprette en ny sag ved at klikke på "Ny-" knapperne ved siden af søge-feltet.

				Søg	J	Q	Ny SKV2	Ny SKV4	Ny SKV5
Sagsnummer 🕇	Sagstype	Sagstitel	Skytte		Statusårsag	Betaling modtaget	: (Oprettet 🕇	
SKV-01570-T0T4	SKV2	Våben nr. XXX9999	Anders And		l gang		(04-09-2019 08:2	2
SKV-01569-B1N3	SKV4	Våben nr. Minnie Mouse			l gang		(04-09-2019 07:3	2
SKV-01565-Z8H7	SKV2	Våben nr. Sorteper II	Hans Hansen Nemo		Sagsbehandling Afsluttet		(02-09-2019 15:5	6
SKV-01564-B5F8	SKV2	Våben nr. Nemo	Hans Hansen Nemo		Sagsbehandling Afsluttet		(02-09-2019 15:5	i0 💌
SKV-01562-L0X6	SKV5	Våben nr. Rib	Anders And		l gang		(02-09-2019 12:3	5 💌
SKV-01561-R9G4	SKV2	Våben nr. Rub	Ole Olesen		Venter på oplysninger		(02-09-2019 12:3	0
SKV-01560-K1H9	SKV2	Våben nr. Mickey Mouse	Peter Petersen		Længere behandlingstid iflg. PAC		(02-09-2019 11:5	2

Hvad betyder Statusårsag?

Ny/Afventer betaling: Sagen er oprettet, men er endnu ikke betalt. Betaling gennemført: Sagen venter på SKV. Igangsat af SKV: SKV har startet sagsbehandling, men endnu ikke afsluttet 1.behandling. Venter på oplysninger: Der ligger en opgave til foreningen, der skal løses. Efterforsker: SKV er ved at undersøge sagen, der kan være Rigspolitiet, PAC eller fx våbenhandleren der ventes på.

Behandles hos PAC: Sendes til Politiet og behandles hos PAC.

Længere behandlingstid iflg. PAC: Politiet har meddelt SKV, at der er længere ekspeditionstid på en navngivet skytte.

Opret ny sag

Du kan nemt oprette en ny sag direkte fra sagsoversigten via genvejsknapperne:



F.eks. ved oprettelse af en SKV4 sag. Vælges "Behandlingssted", "Våbennummer" indtastes.

Hvis du vælger at modtage en e-mail med betalingslink kan du angive en ekstra e-mail. Det kan være skyttens eller kassererens e-mail. Der kan kun indtastes én e-mailadresse. Denne ekstra modtager vil modtage e-mail med betalingslink og det vil formanden også.

Med feltet "Persondatapolitik" bekræfter du at SKV må registrere og behandle dine og skyttens informationer. Du bør som formand altid orientere skytten om dette.

Sidst skal du huske at vælge den udfyldte SKV-blanket i PDF-format og vedhæfte denne sammen med evt. bilag. Disse vil vi anbefale, at du tjekker er tilgængelig på din pc inden sagen oprettes.

Herefter klikkes på "Opret SKV"-knappen og sagen oprettes.

Ny SKV4

orening *	Sagstype *
est forening	SKV4
Sehandlingssted *	Våbennummer *
Vingsted (DGI)	× Q
Vodtag e-mail med betalingslink? * ● Nej	
ekstra e-mail	
Hvis du ønsker at sende e-mail med betalingslink mailen.	kte til skytten eller foreningens kasserer, kan du udfylde e-mail her. Du modtager altid selv som formand også
Hvis du ønsker at sende e-mail med betalingslink mailen. Persondatapolitik * leg bekræfter, at jeg er bekendt med, at Skyttefo er indeholdt i det indsendte materiale. For at opf	kte til skytten eller foreningens kasserer, kan du udfylde e-mail her. Du modtager altid selv som formand også Igernes Våbenregister (SKV) ifm. med behandling af denne sag lagrer og behandler de personoplysninger, der gældende lovkrav omkring våbenregistrering slettes disse data ikke.
 Vais du ønsker at sende e-mail med betalingslink mailen. Persondatapolitik * eg bekræfter, at jeg er bekendt med, at Skyttefo r indeholdt i det indsendte materiale. For at opf 1er skal du vedhæfte den udfyldte SKV-blank Vælg filer 	kte til skytten eller foreningens kasserer, kan du udfylde e-mail her. Du modtager altid selv som formand også ngernes Våbenregister (SKV) ifm. med behandling af denne sag lagrer og behandler de personoplysninger, der gældende lovkrav omkring våbenregistrering slettes disse data ikke. kl. evt. bilag i PDF-format. *
 Vais du ønsker at sende e-mail med betalingslink mailen. Persondatapolitik * eg bekræfter, at jeg er bekendt med, at Skyttefo r indeholdt i det indsendte materiale. For at opf ter skal du vedhæfte den udfyldte SKV-blank Væig filer Der er ikke valgt nogen fil tvis der skal uploades flere dokumenter, skal 	kte til skytten eller foreningens kasserer, kan du udfylde e-mail her. Du modtager altid selv som formand også ngernes Våbenregister (SKV) ifm. med behandling af denne sag lagrer og behandler de personoplysninger, der gældende lovkrav omkring våbenregistrering slettes disse data ikke. kl. evt. bilag i PDF-format. *
Hvis du ønsker at sende e-mail med betalingslink mailen. Persondatapolitik * leg bekræfter, at jeg er bekendt med, at Skyttefo er indeholdt i det indsendte materiale. For at opf Her skal du vedhæfte den udfyldte SKV-blank Vælg filer Der er ikke valgt nogen fil Hvis der skal uploades flere dokumenter, skal Scan alle bilag ind som et dokument og vedhæ	kte til skytten eller foreningens kasserer, kan du udfylde e-mail her. Du modtager altid selv som formand også Igernes Våbenregister (SKV) ifm. med behandling af denne sag lagrer og behandler de personoplysninger, der gældende lovkrav omkring våbenregistrering slettes disse data ikke. kl. evt. bilag i PDF-format. *

Direkte betaling for sagsbehandling

Når du opretter en sag kan du vælge om du ønsker at betale sagens administrationsgebyr straks via betalingslink eller om du ønsker at modtage en e-mail med betalingslink som hidtil.

Dette kan du vælge fra sag til sag. Når sagen er oprettet gives denne valgmulighed:

```
Modtag e-mail med betalingslink? *

• Nej Ja
```

Bemærk at der standard IKKE sendes en e-mail.

Du kan indtaste en anden e-mailadresse, som også vil modtage e-mail med betalingslink. Formanden vil dog også altid modtage en e-mail.

Når sagen er oprettet vises sagsoplysningerne.

Sagsoplysninger

Forening *	Sagstype *
	SKV4
Behandlingssted	SKV2 type
Vingsted	_
Skyttens navn	Våbennummer
_	12345678
Betalings URL	Betaling modtaget
Klik her!	_

Her finder du også en genvej til at foretage betaling.

Betalings URL

Klik her!

١

Når betaling er sket vil dette fremgå af feltet "Betaling modtaget", hvor dato for betaling vises.

Sagens status vil ligeledes ændre sig.

Først når betaling er sket påbegynder SKV selve sagsbehandlingen, og først da bliver skyttens navn (hvis det er en SKV2) synlig på oversigten over foreningens sager.

Våbenlister

Via menupunktet "Våbenlister" kan du se foreningens våben.

Våbenlisterne er opdelt i to separate lister for henholdsvis de foreningsejede våben (SKV4 våben) og de privatejede våben (SKV2 våben).

Våbenliste

Her kan du se din forenings aktuelle våbenlister. Våbenlisterne er opdelt i foreningsejede og privatejede våben, som begge kan påføres egne informationer pr. våben. Hvis du trykker på knappen PDF, dannes våbenlisten i PDF-format (bemærk det tager ca. 1 minut). Hvis I ønsker at søge i våbenlisten, skal den eksporteres til Excel.

							Hent	: PDF
Foreningsejede	Privatejede							
Forenings	ejede							
🔚 Foreningsejede	våben -				Søg		Q Eksport til	Excel
Fabrikat	Model	Туре	Kaliber	Nummer	Anmeldt 🕇	Pibelængde	Totallængde	
FEINWERKBAU	602	Rif	4,5 M	XXXXTEST	09-01-2019			•
SMITH & WESSON	29 TEST TEST	Rev	44 SPECIAL	XXXXXX	06-12-2019			~

Bemærk at du kan vælge mellem to versioner af de foreningsejede våben. Selve listen "Foreningsejede våben" eller "Foreningsejede våben til eksport" sidstnævnte med foreningens detaljer.

Ønsker man våbenlisten i PDF – tryk da på "Hent PDF" det tager ca. 1 minut at danne våbenlisten.

Foreningsinformationer på foreningsejede våben

For at gøre det nemmere at vedligeholde informationer omkring foreningens våben har vi givet mulighed for at udfylde følgende felter på de foreningsejede våben.

- Våbenejer
- Placering
- Bemærkning

Felterne kan rettes ved at vælge detaljer på det enkelte våben.

Ejer

Kurt Jensen

Placering

Våbenskab 2

Bemærkning

Bemærkning

Disse felter er foreningens egne felter og de har ingen funktioner for SKV, informationerne følger ikke våbenet ved salg m.m. De er alene tænkt som en mulighed for foreningen, til at samle relevante informationer omkring foreningens våben et centralt og sikkert sted.

Husk at gemme ændringer med "Opdater" knappen.



Forskellen er at den detaljerede liste medtager flere kolonner såsom Totalængde, Pipelængde, Ejer, Placering og Bemærkning.

Via "Eksport til Excel" knappen kan den valgte våbenliste eksporteres til Excel for videre behandling.



Søgning og sortering i våbenlister

Via søge funktionen kan du søge efter våben. Det er ikke alle felter der kan søges i. Felter som våbennummer, model, fabrikat er ikke søgbare. Løsningen er her at eksportere listen til Excel, hvor du naturligvis har frie hænder til at søge og sortere.

Det er muligt at søge på foreningens 3 egne felter Ejer, Placering og Bemærkning. Bemærk at vælges visningen "Foreningsejede våben til eksport" medtages disse felter på listen til Excel.

Fornyelser

Under menupunktet "Fornyelser" ses de privatejede våben der skal fornyes inden for de kommende 6 måneder.

Ved at klikke på skyttens navn kan du direkte fra fornyelsen oprette en SKV-2 fornyelses sag. Du skal dog stadig udfylde SKV2-ansøgningen, udskrive den, underskrive, scanne og vedhæfte den sagen.

Bemærk! Når betaling er sket og når SKV påbegynder behandling af sagen vil våbenet forsvinde fra fornyelsesoversigten. Status på fornyelsessagen kan dog følges fra sagsoversigten.

Fornyelse

Her kan du se din forenings privatejede våben som skal fornyes inden for den kommende periode (6 måneder).

Du kan forny en våbenpåtegning ved at oprette SKV-2 sag direkte fra det enkelte våben på listen. Klik på skyttens navn og vælge "Næste" og følge guiden. Husk! Du skal fortsat vedhæfte SKV-2 blanketten i PDF-format.

						Eksport til Excel		
Skytte	Fabrikat	Model	Туре	Kaliber	Våbennummer	Pibelængde	Totallængde	Udløbsdato ↑
Hans Hansen Nemo	LE PAGE	ARMY ITALY	Pist	45 T	Sorteper II	221	310	11-11-2019

Slettebreve

Slettebreve

Under punktet slettebreve kan du se foreningens slettebreve.

Her kan du se foreningens slettebreve.							
	Skytte Forening						
Skytte							
	Oprettet 🕇	Skytte	Fødselsdato	Sidste våben	Antal Våben	Våbennumre	
	06-12-2019 13:58	Test test to	240190-XXXX	Ja	1	XXXXXX	

Klikker du på slettebrevets dato vises detaljer inkl. informationer om de omhandlende våben. Slettebreve er opdelt i skyttens- og foreningens slettebreve.

Afmeldelse

Hvis foreningen eller en af jeres skytter har solgt et våben til en våbenhandler, afleveret det til destruktion hos Politiet, er det muligt at uploade kvitteringen til SKV:

Afmeldelser

Hvis foreningen eller en af jeres skytter har solgt et våben til en våbenhandler, afleveret det til destruktion hos Politiet eller lignende, er det her muligt at uploade kvitteringen til SKV.

I Oprettede afmeldelser →						
Våbennummer	Skyttenavn	Forhandler	Behandlingssted	Statusårsag	Oprettet 🕇	

Mobilitet

Vores nye SKV-portal er designet med mobilitet for øje. Derfor vil du opleve at den også kan anvendes fra mobile enheder fx iPhone og iPad. Det er klart at den mindre skærm betyder at visse funktioner ikke er optimale, men mange funktioner fx håndtering af opgaver, betaling for sager m.m. kan nemt løses fra den mobile enhed.

Kontakt SKV

Har du spørgsmål eller kommentarer så kontakt os endelig.